



Letlink Alliance

MANIFESTO

A sociedade necessita urgentemente de uma solução tecnológica simples que devolva o controle dos dados pessoais aos usuários, seus legítimos donos, seguindo as tendências regulatórias mundiais de privacidade. As empresas precisam informar aos seus clientes que apoiam o desenvolvimento de uma plataforma digital efetiva contra a chatice dos cadastros repetitivos, a dificuldade em mantê-los minimamente atualizados e a impossibilidade prática de descadastramento, se o cliente assim desejar.

SOBRE O LETLINK

LetLink representa uma solução digital inovadora projetada para revolucionar a maneira como lidamos com cadastros, simplificando significativamente a gestão de dados pessoais tanto para usuários quanto para empresas. Esta plataforma digital visa eliminar processos de cadastro e identificação tradicionais, oferecendo uma abordagem unificada para o gerenciamento de consentimentos. O principal objetivo do LetLink é elevar a transparência e a segurança na troca de informações, proporcionando um compartilhamento de dados mais confiável. Além disso, busca-se diminuir despesas operacionais e promover a automação na manutenção dos cadastros por parte das empresas, otimizando a eficiência e fortalecendo a confiança no ecossistema digital.

SOBRE A LETLINK ALLIANCE

A LetLink Alliance é uma rede estratégica de empresas comprometidas em formar um pacto robusto de defesa contra as invasões de privacidade que afetam seus clientes todos os dias. Essa aliança simboliza uma união poderosa de membros que se declaram aliados na luta pela proteção dos dados pessoais, demonstrando um compromisso firme e coletivo em salvaguardar a confidencialidade e a integridade das informações de seus usuários. Juntas, as empresas da LetLink Alliance adotam práticas proativas para assegurar um ambiente digital mais seguro e transparente, onde a privacidade é prioritária e respeitada.

A LetLink Alliance funciona por meio de adesão, a qual é aberta a possibilidade a qualquer empresa que opere no Brasil. Para se tornar parte desta rede de confiança, as empresas interessadas devem entrar em contato através do canal oficial (letlink.app/alliance), sendo essencial que a solicitação parta de um representante legal da organização, preferencialmente, seu DPO (*Data Protection Officer*). A equipe LetLink conduzirá um processo de análise documental, cujos detalhes serão fornecidos aos interessados, garantindo que apenas parceiros comprometidos e alinhados com os valores da aliança sejam incorporados.



Letlink Alliance

PRINCÍPIOS

Princípios fundamentais entre empresas membro da LetLink Alliance:

1. **Princípio do Controle do Usuário:** As empresas devem assegurar que os usuários tenham controle total sobre suas informações pessoais. Isso inclui facilidade na gestão de consentimento para compartilhamento de dados, permitindo que os usuários concedam ou revoguem o acesso de terceiros às suas informações de maneira simples e eficaz.
2. **Princípio da Atualização e Propriedade de Dados:** As empresas devem reconhecer que os usuários são os proprietários de suas informações e proporcionar mecanismos para que estes possam atualizar seus dados cadastrais de forma dinâmica e fácil online.
3. **Princípio da Verificabilidade e Confiança:** As empresas devem permitir que os usuários apresentem um grau de confiabilidade de suas informações, através de métodos de verificação por entidades credenciadas, apps especializados ou testemunhas com grau de credibilidade conhecido. O acesso a essas informações verificadas deve ser facilitado, respeitando sempre o consentimento do usuário.
4. **Princípio do Acesso Autorizado:** As empresas devem garantir que o acesso às informações dos usuários, incluindo o grau de confiabilidade e atualizações, seja feito apenas mediante autorização expressa dos usuários, respeitando as preferências de compartilhamento de cada indivíduo.
5. **Princípio da Segurança de Dados:** As empresas devem comprometer-se a manter um ambiente seguro para usuários e empresas, implementando os protocolos mais avançados de criptografia e verificação de identidade. Isso inclui a proteção contra acessos não autorizados e a garantia da integridade e confidencialidade das informações.
6. **Princípio da Transparência e Responsabilidade:** As empresas devem ser transparentes quanto às práticas de coleta, uso e compartilhamento de dados. Devem também assumir a responsabilidade pela proteção das informações dos usuários, adotando medidas proativas para prevenir vazamentos e outros tipos de incidentes de segurança.
7. **Princípio da Cooperação e Conformidade Legal:** As empresas devem trabalhar em cooperação não só entre si mas também com órgãos reguladores, para assegurar a conformidade com leis e regulamentações de proteção de dados aplicáveis, adaptando-se às evoluções legais e às melhores práticas do setor.



Letlink Alliance

DEVERES DOS MEMBROS

Aderência aos Princípios da LetLink Alliance: As empresas membros devem aderir estritamente aos princípios estabelecidos pela LetLink Alliance, comprometendo-se a implementar e manter práticas que reflitam os valores e objetivos da aliança em relação à privacidade e à proteção de dados dos usuários.

Conformidade com a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados): As empresas devem garantir total conformidade com a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, a Lei Geral de Proteção de Dados do Brasil (LGPD). Isso inclui a adoção de todas as medidas necessárias para o tratamento adequado de dados pessoais, conforme os requisitos legais.

Declaração Pública de Adesão/Suspensão: As empresas membros devem fazer uma declaração pública, por meio de seus canais oficiais de comunicação, sobre a adesão aos princípios da LetLink Alliance. Eventualmente, também deverá ser feita comunicação ampla ao mercado caso a empresa seja suspensa como membro da LetLink Alliance. Tanto a declaração de adesão quanto a de suspensão devem ser claras e acessíveis a todos os seus stakeholders, reforçando o compromisso da empresa com a proteção de dados e a privacidade dos usuários.

Engajamento em Estudos de Otimização de Cadastro: As empresas membros devem se engajar em estudos da LetLink Alliance focados na melhoria dos processos internos e externos de identificação, como o cadastro de clientes e manejo de dados pessoais. Esta colaboração busca identificar dores e oportunidades para o desenvolvimento da solução LetLink, cujos resultados serão sempre compartilhados com os membros da LetLink Alliance e, por vezes, com a comunidade pública engajada no assunto.

Participação no Roadmap de Desenvolvimento e Evolução da Solução LetLink: As empresas membros devem comprometer-se a apoiar ativamente o roadmap de desenvolvimento e evolução da solução LetLink, participando na definição de prioridades, compartilhando insights e experiências relevantes para o aprimoramento contínuo da plataforma. Esse apoio pode se materializar através da contribuição em testes de novas funcionalidades, fornecimento de feedback construtivo e participação em grupos de trabalho dedicados ao desenvolvimento da solução. Este engajamento é crucial para assegurar que o LetLink atenda às necessidades emergentes dos usuários e permaneça na vanguarda da tecnologia de gestão de dados pessoais

Oferecimento do LetLink como Opção Alternativa: Sempre que houver a necessidade de cadastro ou atualização de dados por parte dos clientes, as empresas devem apresentar o LetLink como uma opção alternativa. Isso deve ser feito de forma clara e objetiva, assegurando que os clientes tenham a liberdade de escolha e estejam informados sobre os benefícios de utilizar o LetLink para a gestão de suas informações pessoais.



Letlink Alliance

Gestão de Mudanças da Solução LetLink: Em vistas ao lançamento da solução tecnológica e ao longo da evolução da plataforma LetLink, as empresas devem informar ativamente aos seus clientes sobre a disponibilidade dessa nova opção e orientá-los sobre o uso. Deve-se garantir que os clientes estejam cientes do LetLink como uma alternativa viável para cadastro ou atualização de seus dados.

Feedback e Melhoria Contínua: As empresas membros devem estar abertas ao feedback dos usuários sobre o uso do LetLink, utilizando e direcionando essas informações para melhorar continuamente a experiência do usuário e a eficácia do sistema como uma ferramenta de proteção de dados.

COMPROMISSOS DA LETLINK ALLIANCE

A LetLink Alliance estabelece um conjunto de compromissos fundamentais com suas empresas membro, refletindo uma parceria baseada em governança profissional, transparência e inovação. Estes compromissos são essenciais para assegurar que a aliança não apenas atenda às necessidades de suas empresas membro, mas também promova um ambiente digital seguro e confiável para os usuários.

1. Governança Profissional e Transparente: A LetLink Alliance se compromete a adotar uma gestão aberta e profissional, assegurando total transparência em suas operações e decisões. Isso inclui comunicação clara sobre suas atividades, objetivos e progresso, garantindo que todas as empresas membro estejam bem informadas e envolvidas.

2. Promoção de Ambiente para Trocas: Comprometemo-nos a criar e manter um ambiente propício para o intercâmbio de informações, melhores práticas e soluções inovadoras entre as empresas membro, incluindo encontros *online* e eventos presenciais ou híbridos. Estes espaços colaborativos visam facilitar o aprendizado mútuo e a cooperação no desenvolvimento de estratégias de proteção de dados e privacidade.

3. Proatividade no Desenvolvimento da Solução LetLink: A aliança é proativa na evolução contínua da plataforma LetLink, buscando constantemente aperfeiçoar suas funcionalidades e usabilidade. Isso inclui o compromisso com a inovação tecnológica e a adaptação às mudanças nas necessidades dos usuários e nas tendências do mercado.

4. Advocacy com Órgãos Reguladores: A LetLink Alliance atua ativamente junto a órgãos reguladores, defendendo interesses comuns das empresas membro e dos usuários. Este compromisso visa influenciar políticas e regulamentações que afetam a privacidade de dados e a experiência do usuário, assegurando que as vozes de nossos membros sejam ouvidas.

5. Realização de Estudos de Privacidade de Dados e Experiência de Usuários: Comprometemo-nos a conduzir e apoiar estudos aprofundados sobre privacidade de dados e



Letlink Alliance

experiência do usuário. Essas pesquisas são fundamentais para entender melhor as necessidades e expectativas dos usuários, além de identificar oportunidades de melhoria nas práticas de gestão de dados.

6. Vocalização da Pauta no Mercado Brasileiro: A LetLink Alliance se compromete a ser uma voz ativa na promoção da importância da privacidade de dados no Brasil. Isso envolve campanhas de conscientização, participação em eventos e diálogos com stakeholders para destacar a relevância da proteção de dados pessoais.

7. Conexão com Atores Internacionais Relevantes: A aliança busca estabelecer e manter conexões estratégicas com entidades e especialistas internacionais em privacidade de dados. Essa rede global de conhecimento e experiência enriquece nosso entendimento e capacidade de atuação, permitindo que adotemos as melhores práticas globais e inovações no campo da privacidade de dados.

Estes compromissos refletem o empenho da LetLink Alliance em promover um futuro digital mais seguro e justo, onde a privacidade e a proteção de dados são prioritárias tanto para empresas quanto para usuários.

SOLICITAÇÃO DE ADESÃO

Estou de acordo e quero submeter à análise da equipe LetLink Alliance uma solicitação formal de adesão da empresa que eu represento, conforme dados abaixo:

Dados da empresa:

Razão Social: _____

CNPJ: _____

Marca(s): _____

Local: _____

Data: _____

Dados do solicitante:

Nome: _____

DPO - Data Protection Officer:

Sim Não

Telefone: _____

Email: _____

assinatura